



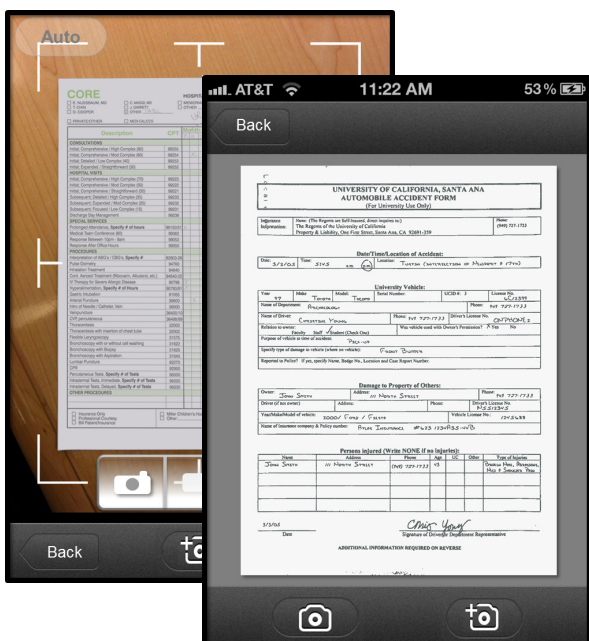
## Kofax Mobile Capture

### Acquisizione delle informazioni e avvio dei processi aziendali da dispositivi mobili

Il mercato attuale è sempre più dinamico e i clienti pongono domande ed esigono risposte immediate: A che punto è la mia pratica di risarcimento o prestito? Avete ricevuto i documenti? Quando potrò avere una conferma? Quando potrò accedere al mio conto? Nel frattempo le organizzazioni tentano di sfruttare l'investimento nelle infrastrutture esistenti per fornire servizi migliori in tempi più brevi.

Kofax Mobile Capture™ trasforma gli smartphone o i tablet in sofisticati dispositivi di scansione, in grado di acquisire un documento ma anche di scremare ed estrarre i dati business critical. Questa funzionalità potente consente ai rappresentanti di area e ai clienti di acquisire documenti, foto e dati per avviare i processi business critical fin dal punto di origine.

L'acquisizione delle informazioni sul Point of Origination™ e da qualsiasi luogo e l'invio delle stesse alle applicazioni aziendali consentono di accelerare i processi, ridurre al minimo la latenza, ottenere transazioni più rapide e diminuire i costi di elaborazione, nonché di offrire un servizio migliore.



### Una soluzione unica, di livello Enterprise

Kofax® è l'unica azienda che offre una piattaforma per acquisire informazioni da qualsiasi luogo, in qualsiasi formato o da qualsiasi fonte. La piattaforma supporta le informazioni originate da telefoni cellulari, periferiche multifunzione (MFP), e-mail, fax, scanner, servizi Web, applicazioni di portali, cartelle, flussi di stampa e EDI, nonché oltre 140 diversi sistemi di back-end.

Ora grazie a Kofax Mobile Capture, è possibile avviare i processi aziendali nel momento stesso in cui le informazioni diventano disponibili. Inoltre la soluzione sfrutta e ottimizza il valore dell'infrastruttura esistente. L'investimento in termini di regole aziendali, setup dell'attività, configurazione, integrazione e sicurezza si effettua su un unico sistema, a prescindere dalla fonte di invio. Kofax Mobile Capture estende tale investimento ai dispositivi mobili. Le transazioni diventano quindi più rapide e i processi aziendali più efficaci, grazie al maggior numero di dati inviati, quasi in tempo reale.

### Tecnologia di ottimizzazione delle immagini leader del mercato

Rispetto agli scanner tradizionali, i dispositivi mobili presentano maggiori difficoltà in termini di livello di qualità necessario per i processi aziendali. Una qualità immagine compromessa riduce l'efficacia delle successive fasi di classificazione ed estrazione, traducendosi in costi di eccezione e correzioni più elevati.

La tecnologia brevettata leader del mercato VirtualReScan® (VRS) per l'ottimizzazione delle immagini di Kofax Mobile Capture fa sì che l'acquisizione da dispositivi mobili corrisponda realmente allo standard. Assicura che le immagini acquisite con telefono o tablet siano di qualità elevata e subito disponibili, consentendo di evitare i processi manuali per correggere gli errori di riconoscimento e classificazione. VRS corregge i problemi di angolazione, illuminazione, distorsione e sfocatura. La tecnologia VRS fornisce il feedback relativo alla qualità immagine prima che il documento sia inviato al sistema o processo back-end. Inoltre le dimensioni del file sono notevolmente ridotte rispetto all'output nativo: il trasferimento delle informazioni avviene più rapido, con conseguenze minore impatto sul piano dati.

### Elaborazione touchless

Una volta acquisite le informazioni, la tecnologia avanzata di Kofax Transformation Modules™ consente l'elaborazione diretta "touchless". Kofax Transformation Modules aggiunge funzionalità di classificazione, separazione, estrazione di dati e convalida di documenti e moduli per attivare le applicazioni dei processi aziendali. Grazie all'automazione delle attività solitamente più laboriose, suscettibili ad errori e dispendiose in

termini di tempo, Kofax Transformation Modules riduce i costi di manodopera, migliora la qualità delle informazioni e accelera i processi aziendali.

Utilizzata con Kofax Mobile Capture, questa tecnologia potente risparmia all'utente mobile il carico di lavoro della classificazione e dell'indicizzazione dei documenti. Conseguentemente il sistema diviene più snello e il tempo di elaborazione delle informazioni si riduce. Inoltre gli amministratori possono decidere quali dati elaborare sul telefono e quali invece dovranno essere elaborati e convalidati in back-office.

### Mobile Capture per mutui

Ogni anno, Kofax elabora miliardi di documenti correlati a finanziamenti e mutui. Kofax Mobile Capture per mutui consente alle aziende dei servizi finanziari di acquisire le pratiche di mutuo o i documenti necessari per completare una transazione o un'applicazione direttamente presso la sede del cliente, mediante dispositivi mobili. Questi permettono agli agenti di acquisire e inviare i documenti immediatamente, praticamente da ovunque. Inoltre, i cosiddetti "agenti mobili" possono svolgere il proprio lavoro in modo più efficace: non sarà più necessario accendere computer e scanner e connettere le periferiche in presenza del cliente, solo per eseguire la scansione dei documenti. Similmente il richiedente può utilizzare Kofax Mobile Capture per mutui e acquisire l'immagine delle dichiarazioni dei redditi, dei documenti anagrafici o delle buste paga e inviarli all'istituto erogante. Le informazioni importanti saranno estrapolate dall'immagine e inviate ai processi pertinenti, per consentire all'istituto finanziario di verificare, autorizzare e definire il contratto con estrema rapidità. L'uso dell'acquisizione mobile consente quindi processi più agili, latenza minima, transazioni più rapide e riduzione dei costi di elaborazione. Il tutto si traduce in un migliore servizio al cliente e un incremento dei contratti finalizzati.

Kofax Mobile Capture per mutui sfrutta le risorse normalmente utilizzate dal lavoratore mobile e le connette ai processi esistenti già in produzione presso la banca. Non solo ciò accelera i processi e riduce la latenza (a volte da diverse settimane a soli pochi minuti), ma offre inoltre al cliente maggiore controllo e servizi migliori, in quanto il lavoratore mobile ottiene visibilità e tracciabilità immediata della transazione.

### Richieste di indennizzo alle assicurazioni

I periti in loco possono acquisire le informazioni relative all'indennizzo direttamente presso il cliente, mediante il proprio dispositivo mobile. Ciò comprende l'acquisizione di documenti e fotografie di supporto per l'elaborazione dell'indennizzo. Il processo diviene più rapido e il tempo trascorso in attesa dei documenti da inviare o digitalizzare è significativamente ridotto. L'acquisizione e l'indicizzazione di documenti e immagini per la richiesta sono gestite da un unico dispositivo, con una catena di custodia completa. I contenuti sono immediatamente disponibili e tracciabili all'interno del sistema.

### Trasporti e logistica

Gli autotrasportatori e i corrieri devono fornire le bolle di consegna e acquisire i documenti di carico. Spesso il processo di fatturazione non può iniziare finché non siano stati acquisiti questi documenti essenziali. Con Kofax Mobile Capture è possibile risolvere tale urgenza acquisendo tali documenti presso

la sede del cliente, subito e in modo efficace. Quindi possono inviarli in modalità wireless ai sistemi aziendali, per i processi di archiviazione, tracciamento e fatturazione.

L'acquisizione dei documenti è immediata e ciò assume grande importanza per le dichiarazioni doganali nelle spedizioni internazionali. Il vettore aereo infatti non può effettuare il decollo finché i dati non siano stati acquisiti e inviati in formato elettronico agli enti di competenza. Le aziende del settore della logistica devono acquisire ogni giorno milioni di pagine in pochissimo tempo. Ora possono consentire agli autisti di avviare il processo direttamente in loco, presso il cliente o nella cabina di guida.

### Applicazioni personalizzate per dispositivi mobili

Con Kofax Mobile Platform le fotocamere dei dispositivi mobili diventano fonti di acquisizione per le tecnologie di automazione dei documenti. È quindi possibile classificare i contenuti in entrata, estrarre i dati fondamentali e convalidare l'accuratezza delle informazioni. I dispositivi mobili diventano il motore dell'elaborazione, in grado di orchestrare le regole aziendali e ottimizzare il coinvolgimento dei clienti e la comunicazione. Inoltre, con Kofax Mobile Designer o Kofax Mobile SDK i clienti possono sviluppare e implementare applicazioni e soluzioni di acquisizione mobile personalizzate da distribuire ai propri utenti e clienti, basate su casi d'uso o su processi specifici che desiderano automatizzare. Inoltre è possibile personalizzare e applicare il proprio brand all'applicazione mobile, a seconda delle esigenze.

### Informazioni su Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) è fornitore leader di soluzioni innovative per l'acquisizione intelligente, per l'automazione dei processi e per il "First Mile™" dei rapporti con i clienti, prima fase di interazione estremamente critica per l'azienda. Nelle organizzazioni, lo scambio con il cliente inizia dai sistemi di coinvolgimento basati su comunicazioni in tempo reale caratterizzate da un uso intensivo delle informazioni. L'interazione quindi deve collegarsi in modo lineare ai sistemi di record, in genere applicazioni e archivi su vasta scala, poco flessibili e difficilmente adattabili alle tecnologie attuali. Oltre a migliorare l'esperienza dei clienti di un'organizzazione, il successo nel First Mile può notevolmente ridurre i costi di esercizio, apportando maggiore competitività, crescita e redditività. Il software e le soluzioni Kofax offrono un rapido ritorno di investimento a oltre 20.000 clienti che operano nei settori dei servizi finanziari, assicurativo, amministrativo, sanitario, dell'outsourcing di processi aziendali e in altri mercati. Kofax offre tali soluzioni tramite le proprie organizzazioni di vendita e servizi e un network globale di oltre 800 partner autorizzati in più di 75 paesi nelle Americhe, nelle regioni EMEA e nel Sud-Est Asiatico.

Per ulteriori informazioni visitare [kofax.com](http://kofax.com).